

## プライバシーポリシー

### 1. 法令等の遵守

タンDEM株式会社(以下「当社」といいます)は個人情報を取扱うにあたって、個人情報の保護に関する法令、ガイドラインおよび本プライバシーポリシーを遵守いたします。

当社が運営する TEETOPIA をご利用になる場合には、本プライバシーポリシーに同意したものといたします。

#### 個人情報取扱い事業者の表示

東京都中央区日本橋茅場町 3-12-9 NIビル 3F

タンDEM株式会社

代表取締役 笹川隆弘

03-3572-5650

### 2. 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、次のいずれかに該当するものをいいます。

- A) 当該情報に含まれる氏名、生年月日その他記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。)
- B) 個人識別符号が含まれるもの。

### 3. 個人情報の取得

当社が会員から個人情報を取得する場合には、適正かつ公正な手段により行ない、法令により例外として扱うことが認められている場合を除き、あらかじめ利用目的を明示しご承諾をいただいた上で、その目的達成に必要な範囲で以下の情報を取得させていただきます。個人情報の提供に関しましては、お客様のご判断によるものであり、当社が強要するものではありません。ただし、個人情報がご提供いただけないことにより、当社のサービスのうちご利用できないサービスが発生することがあります。

- A) 会員の氏名、年齢、性別、生年月日、住所、電話番号、勤務先、通学先、緊急連絡先、家族構成、メールアドレス、SNS アドレス
- B) 会費等の支払いまたは返金等に使用する会員のクレジットカード情報および金融口座番号
- C) 本施設の入退室履歴及び施設内のセキュリティカメラ映像
- D) 入会申込時に会員より提示を受けた運転免許証、パスポート、健康保険証等会員

等の身分を証明する書類の記載事項

- E) 会員の住民票等の内容を確認し記録すること、または写しを取得することにより得た記載内容情報
- F) その他各種施設等の利用及び参加に伴う必要記載事項

#### 4. 個人情報の利用目的

当社は取得した会員の個人情報を以下の利用目的の範囲内でのみ利用させていただきません。会員ご本人の同意がある場合または法令で認められている場合を除き、その目的の範囲を超えた利用はいたしません。

- A) 会員の本人確認
- B) 会員の管理
- C) 入会後の会員に対する当社からの案内・宣伝および通知
- D) メールマガジンや SNS メッセージの送信
- E) 利用料金の請求
- F) 当社からの連絡やお問い合わせへの対応のため
- G) 提供するサービス等の品質向上・改善のため
- H) 会員へのアンケートの実施
- I) 人材の採用選考、連絡、採用後の人事管理をする目的
- J) 商品・サービスを提供する上でのマーケティング分析をする目的
- K) その他、上記利用目的に付随する目的

当社は利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。利用目的の変更を行なった場合、変更後の目的について当社所定の方法により通知または公表するものとします。

#### 5. 個人情報の管理・保護について

当社が個人情報を取扱う際には、管理責任者を置き、会員からの届出等を基に情報の正確性を保ち、適切かつ厳重な管理を行なうと共に、外部への流出防止に努めます。また、外部からの不正アクセスまたは紛失、破壊、改ざん、漏洩等の危険に対しては、適切かつ合理的なレベルの組織的、物理的、人的、技術的な安全対策を実施し、個人情報の保護に努めます。個人情報は利用目的が達成された後、法律で定められた期間保存し、その後適切に廃棄します

#### 6. 第三者提供制限

当社は、会員の同意無しで、個人情報を第三者に提供いたしません。ただし、以下の場合及び個人情報保護法により許諾されている場合には、当社は個人情報を第三者に提供または開示することがあります。なお、委託先へは個人情報を厳重に管理するよう義務付け

ます。

- A) 個人情報の第三者への提供・開示について本人の同意がある場合
- B) 4.「個人情報の利用目的」の達成のための場合
- C) 裁判所、警察、税務署、消費者生活センター、その他の法律や条例等で認められた権限を持つ機関から判決、命令、照会または要請を受けた場合
- D) 当社が、第三者または当社の生命、身体、権利または財産等を保護するために必要な場合であって、本人の同意を得ることが困難または不相当であると判断した場合

#### 7. 個人情報の委託

当社は、「4. 個人情報の利用目的」に掲げる利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様の個人情報を委託する場合があります。その際には、高い個人情報保護水準を確保していることを条件に委託先を選定し、秘密保持契約を締結した上で預託を行います。

#### 8. 個人情報の開示・内容の訂正

当社がお預かりする会員の個人情報または第三者提供記録に関して、会員が個人情報の確認・訂正等をご希望される場合には、当社が適切と判断する方法により本人確認を行ったうえで、適切と判断した場合には、合理的な範囲で速やかに個人情報を開示・訂正・追加・削除または利用停止の措置を実施いたします。なお、各種手続きに際しては、ご本人であることを確認させていただく場合がございます。また、手数料をいただく場合がございますので、ご了承ください。

#### 9. 計測機器のサインアウト

本施設シミュレーターと会員および利用規約上本施設の利用を許諾された者のスマートフォンアプリケーションを接続して使用した場合、必ず本施設シミュレーターのサインアウトを行ない終了してください。サインアウトを行わないことにより個人情報が漏洩した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 10. 改定

当社は保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守すると共に、上記各項目の内容を適宜見直し、必要に応じて改定します。本プライバシーポリシーの改定を行なう際は当ページの公表をもって改定とさせていただきます。改定後のプライバシーポリシーは改定日以降に効力を発揮します。

#### 11. 免責事項について

当社のホームページには外部ホームページへのリンクが含まれていますが、当社は外部ホ

ホームページにおける個人情報の保護などに関する内容については責任を負いません。

## 12. 安全管理処置

当社は個人情報を厳重に管理し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩等に対する適切かつ厳重な予防措置および安全対策を講じて、危険防止に努めます。

## 13. お問い合わせ先

東京都中央区日本橋茅場町 3-12-9 NIビル 3F

タンDEM株式会社 個人情報問合せ窓口

メールアドレス: [membership@teetopia-golf.com](mailto:membership@teetopia-golf.com)

03-3572-5650

営業時間 平日 10:00～17:00 ※年末年始を除く